

Protocol gedrag ouder(s) en verzorger(s)



Datum:

Vastgesteld door

Team op 26 mei 2026

MR op 2 juni 2026

OR op 2 juni 2026

Inleiding

In dit document beschrijven we hoe we de omgang tussen medewerkers van De Tweeklank en de ouders van onze leerlingen constructief willen laten verlopen. Dat is belangrijk, want ouders zijn onze belangrijkste partners in het samen laten opgroeien van onze leerlingen.

Eerst beschrijven we een aantal uitgangspunten, daarna beschrijven we hoe we preventief werken aan goede omgang en communicatie tussen ouders en medewerkers en tot slot beschrijven we hoe we aankijken tegen ongewenst gedrag van ouders en hoe we hiermee omgaan.

Aanleiding Uitgangspunten

Uitgangspunt 1: Ouders als partner

School en ouders hebben elkaar nodig om samen te werken aan de positieve ontwikkeling en het welzijn van kinderen op school. Goede communicatie tussen school en ouders is daarbij van groot belang en verloopt idealiter binnen de educatieve driehoek tussen kind, ouders en school, zoals ook benadrukt in de Wet op het Primair Onderwijs (WPO), artikel 40.

Ouders als partner, dat is voor de sociale veiligheid op school heel belangrijk. Betrokken ouders verhogen de sociale veiligheid. De relatie tussen ouders en school noemen we ook wel 'pedagogisch partnerschap'. En dat is meer dan ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie.

We spreken dan van Ouderbetrokkenheid 3.0: hierbij gaat het erom dat de school en de ouders informatie zoeken en met elkaar delen met een, voor beide partijen, helder doel voor ogen. Dat doel is de positieve ontwikkeling van het kind. Het gaat hier niet enkel om elkaar informeren maar om daadwerkelijk samenwerken vanuit onze gewoonte win-win, handelen vanuit gelijkwaardigheid.

Uitgangspunt 2: Kernwaarden als basis voor goed partnerschap

Onze kernwaarden dragen bij aan goed partnerschap:

In dit protocol wordt de term 'ouders' gebruikt; hiermee wordt tevens 'verzorgers' bedoeld. In dit protocol wordt de term 'medewerkers' gebruikt, hiermee worden alle leerkrachten, onderwijsassistenten en conciërge bedoeld.

Protocol gedrag ouder(s) en verzorger(s)



- Vertrouwen;
- Betrokkenheid;
- Gezamenlijke verantwoordelijkheid;
- Persoonlijke ontwikkeling.

Uitgangspunt 3: Veilige leer- en werkomgeving

Een veilige leer- en werkomgeving op De Tweeklank draagt zorg voor alle leerkrachten, leerlingen en ouders. Goede communicatie tussen school en ouders is essentieel, waarbij luisteren en wederzijds begrip centraal staan. Wij hebben gestructureerde contactmomenten en -mogelijkheden georganiseerd, zodat ouders nauw betrokken worden bij de ontwikkeling van hun kind(eren).

Van iedereen op school – leerkrachten, medewerkers, leerlingen en ouders – verwachten wij dat zij zich respectvol en correct gedragen, zonder onderscheid te maken op basis van huidskleur, ras, religie, geaardheid of afkomst, in overeenstemming met de Algemene Wet Gelijke Behandeling (AWGB). Ongewenst en grensoverschrijdend gedrag tolereren we niet op onze school. In geval van dergelijk gedrag worden passende maatregelen getroffen.

Hoe werken ouders en medewerkers preventief samen aan goede omgang en communicatie

Veilig overleg en samenwerking

De school draagt zorg voor een veilige en evenwichtige overlegsituatie tussen ouders, leerlingen en leerkrachten, zodat er, indien nodig, op zorgvuldige wijze een gezamenlijke en gedragen oplossing kan worden bereikt.

Duidelijke afspraken en regels

Een school functioneert het beste met heldere afspraken en regels. Daarom hebben we schoolregels opgesteld die voor medewerkers en leerlingen gelden. Van de ouders verwachten we dat zij deze regels kennen, onderschrijven en als zij op school aanwezig zijn, ook naleven. Deze regels gelden tijdens schooluren, zowel in het schoolgebouw als op het schoolplein, in de gymzaal en bij buitenschoolse activiteiten.

Incidenten buiten schooltijd

Er kunnen na schooltijd incidenten tussen kinderen plaatsvinden. Het is gewenst dat deze incidenten buiten schooltijd door de betrokken ouders (niet op het plein) worden opgelost, zodat dit geen impact heeft tijdens de les.

Protocol gedrag ouder(s) en verzorger(s)



Verantwoordelijkheid van ouders

Van ouders verwachten wij dat zij zich aan de leerplichtwet houden en de school tijdig informeren over wijzigingen of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het welzijn en functioneren van hun kind op school.

Voorbeeldgedrag

Ouders en medewerkers dragen bij aan het leerklimaat door voorbeeldgedrag te vertonen. Dit betekent respectvol handelen en het naleven van algemeen geldende omgangsvormen.

Constructieve communicatie

Kritiek, klachten of opmerkingen worden direct besproken met de betrokken medewerkers, ouders of directie (klachtenregeling Stichting Trinamiek). Het is van belang dat dit gebeurt zonder de aanwezigheid van leerlingen of andere ouders, om een constructieve en respectvolle dialoog te bevorderen.

Aanspreken van leerlingen

Ouders spreken andere kinderen niet aan op hun gedrag, maar wenden zich tot de betrokken leerkracht, de betreffende ouders of de schooldirectie.

Hoe kijken we aan tegen ongewenst gedrag van ouders

Een onveilige overlegsituatie kan ontstaan door verschillende omstandigheden.

Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- De op vertrouwen gebaseerde relatie tussen een leerkracht en ouders is verstoord.
- Ouders gaan niet akkoord met maatregelen die de school heeft genomen.
- Ouders reageren op het gedrag van een ander kind jegens hun eigen kind.
- Er zijn meningsverschillen of een verstoorde relatie tussen ouders onderling.
- Er doet zich anderszins ongewenst, ondermijnend en/of grensoverschrijdend gedrag voor.

Wat wordt verstaan onder ongewenst gedrag?

Onder ongewenst en/of ondermijnend gedrag wordt het volgende verstaan:

Gedragingen die (het gevoel van) veiligheid, het respect en de pedagogische omgeving binnen de school ondermijnen, zoals beschreven in de Wet op het Primair Onderwijs (WPO), artikel 4c.

Voorbeelden hiervan zijn:

In dit protocol wordt de term 'ouders' gebruikt; hiermee wordt tevens 'verzorgers' bedoeld. In dit protocol wordt de term 'medewerkers' gebruikt, hiermee worden alle leerkrachten, onderwijsassistenten en conciërge bedoeld.

Protocol gedrag ouder(s) en verzorger(s)



- Digitaal of verbaal geweld, zoals schreeuwen of intimiderend taalgebruik.
- Vloeken of schelden.
- Bedreigingen, zowel verbaal als fysiek.
- Handtastelijkheden jegens zowel leerlingen als leerkrachten.
- Het op een niet-pedagogisch verantwoorde manier aanspreken van andere kinderen.
- Negatieve uitlatingen over leerkrachten, de directie of andere betrokkenen van de school, bijvoorbeeld bij het schoolhek of op andere plekken.
- Seksuele uitingen of handelingen, zowel jegens kinderen als jegens leerkrachten.
- Discriminatie op grond van huidskleur, ras, religie, geaardheid of afkomst.
- Het uiten van negatieve opmerkingen richting leerkrachten in het bijzijn van leerlingen of andere ouders, wat de sfeer en het leerklimaat negatief beïnvloedt.
- Gebruik van geweld tegen leerkrachten / ouders / kinderen in of nabij de school.

Deze vormen van gedrag worden niet getolereerd binnen onze stichting en schoolomgeving, en indien dit gedrag wordt waargenomen, worden passende maatregelen getroffen om een veilige en respectvolle omgeving te waarborgen.

Maatregelen bij ongewenst gedrag

Op De Tweeklank streven we naar een veilige en respectvolle schoolomgeving voor alle betrokkenen. Indien ongewenst gedrag optreedt, wordt een duidelijk en stapsgewijs proces toegepast om de situatie te adresseren en, waar mogelijk, te herstellen, in overeenstemming met de Wet op het Primair Onderwijs (WPO), artikel 42. Het is van belang dat in dit proces hoor- en wederhoor wordt toegepast. In uitzonderlijke situaties, zoals bij zeer ernstig grensoverschrijdend gedrag, kan de directie besluiten stappen over te slaan.

De volgende maatregelen worden, in volgorde, genomen:

1. Eerste gesprek

Bij vaststelling van ongewenst gedrag vindt een gesprek plaats tussen de ouder(s) en de betrokken leerkracht. De directeur kan hierbij aanwezig zijn. Het doel van dit gesprek is het herstel van de onderlinge relatie en het waarborgen van een respectvolle interactie. Van dit gesprek wordt een verslag gemaakt met daarin de vastgelegde afspraken.

Protocol gedrag ouder(s) en verzorger(s)



2. Waarschuwing

Wanneer tijdens of na het eerste gesprek blijkt dat de grens van acceptabel gedrag is overschreden, wordt een officiële waarschuwing gegeven. Deze waarschuwing wordt zowel mondeling als schriftelijk gecommuniceerd door de directeur van de school. In de schriftelijke waarschuwing wordt verwezen naar dit document.

Het doel van de schriftelijke waarschuwing is:...

3. Invoering van een contactregeling

Indien grensoverschrijdend gedrag aanhoudt, stelt de directeur een contactregeling in. Dit betekent dat ouder(s) gedurende een bepaalde periode (vier tot acht weken) alleen nog contact mogen opnemen met een vaste contactpersoon binnen de school. Het college van bestuur van Stichting Trinamiek wordt geïnformeerd over de opgelegde contactregeling. Voordat de contactregeling wordt beëindigd, vindt een gesprek plaats met de betrokken ouder(s) en de directie van de school om afspraken te maken over het gewenste gedrag van de ouder(s). In deze stappen wordt de samenwerking gezocht met leerplicht, de politie (de wijkagent), Veilig Thuis en de verwijzindex.

4. Toegangsverbod door het bestuur

Indien de bovenstaande maatregelen onvoldoende blijken, nodigt (een vertegenwoordiger van) het college van bestuur de ouder(s) uit voor een gesprek. In ernstige gevallen kan het bestuur besluiten tot een tijdelijk toegangsverbod, waarbij ouder(s) voor minimaal vier weken en maximaal zes maanden geen toegang hebben tot het schoolplein of het schoolgebouw. De wijkagent wordt hiervan op de hoogte gesteld. De ouders worden, bij een opgelegd toegangsverbod, schriftelijk op de hoogte gehouden door de school over de ontwikkeling van hun kind(eren).

Voordat het tijdelijk verbod wordt beëindigd, vindt een gesprek plaats met de betrokken ouder(s) en de directie van de school om afspraken te maken over het gewenste gedrag van de ouder(s).

Aangifte en juridische stappen

In gevallen van overtreding van wettelijke regels, agressief gedrag of lokaalvredebreuk, wordt de wijkagent geïnformeerd en kan de school aangifte doen bij de politie, conform de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor de bescherming van persoonlijke gegevens.

Protocol gedrag ouder(s) en verzorger(s)



Documentatie en rapportage

Alle incidenten en maatregelen worden zorgvuldig geregistreerd door de school en/of het college van bestuur. Indien er sancties worden opgelegd kunnen de leerplichtambtenaar van de gemeente en de inspectie van het onderwijs hierover schriftelijk worden geïnformeerd.

Tot slot

Door duidelijke regels te stellen en onderlinge afspraken te maken, wordt op De Tweeklank een schoolklimaat gecreëerd waarin kinderen, leerkrachten en ouders zich veilig, geaccepteerd en gerespecteerd voelen.

In dit klimaat wordt van iedereen verwacht dat men op een respectvolle wijze met elkaar omgaat. Dit geldt ook voor andere locaties waar het onderwijs wordt verzorgd (als de leerlingen daar aanwezig zijn), zoals sporthal e.d.